

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

про укладення договору купівлі-продажу товарів дистанційним способом

Редакція від 01 серпня 2026 року

Фізична особа-підприємець **Зайченко Анна Андріївна**, надалі — **«Продавець»**, пропонує будь-якій фізичній особі (надалі — **«Покупець»**) укласти договір купівлі-продажу товарів дистанційним способом на умовах цієї Публічної оферти.

Ця Публічна оферта є офіційною пропозицією відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист прав споживачів» та інших нормативно-правових актів України.

Оформлюючи замовлення на сайті **mlbooks.com.ua**, Покупець підтверджує, що ознайомився з умовами цієї Оферти, повністю їх розуміє та безумовно приймає.

1. Терміни та визначення

Інтернет-магазин — вебсайт **mlbooks.com.ua**, через який здійснюється дистанційний продаж товарів.

Продавець — ФОП Зайченко Анна Андріївна.

Покупець — фізична особа, яка оформлює або має намір оформити замовлення.

Товар — друкована книжкова продукція та інші товари, представлені на сайті.

Замовлення — оформлений Покупцем запит на придбання товару.

Акцепт — повне й безумовне прийняття Покупцем умов цієї Публічної оферти.

2. Предмет договору

2.1. Продавець зобов'язується передати Покупцеві товар у власність, а Покупець — прийняти його та оплатити відповідно до умов цієї Оферти.

2.2. Інформація про товар, його характеристики, вартість та наявність

розміщується на сторінках Інтернет-магазину.

2.3. Зображення товарів на сайті можуть незначно відрізнятися від фактичного вигляду через особливості поліграфічного друку або налаштування екрана користувача.

2.4. Продавець має право змінювати асортимент, ціни та умови акцій без попереднього повідомлення. Такі зміни не поширюються на вже підтверджені замовлення.

3. Порядок укладення електронного договору

3.1. Договір укладається в електронній формі відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

3.2. Акцептом цієї Оферти є:

- оформлення замовлення на сайті;
- підтвердження замовлення;
- здійснення онлайн-оплати;

підтвердження замовлення з післяплатою.

3.3. З моменту акцепту Покупець підтверджує, що:

- ознайомився з умовами цієї Оферти;
- погоджується з ними;
- надає достовірні персональні дані;
- погоджується на їх обробку відповідно до Політики конфіденційності.

3.4. Договір вважається укладеним після підтвердження замовлення Продавцем.

4. Оформлення замовлення

4.1. Замовлення оформлюється через сайт **mlbooks.com.ua**.

4.2. Для оформлення замовлення Покупець зазначає:

- ПІБ;
- номер телефону;
- адресу електронної пошти (за наявності);
- населений пункт;
- відділення або поштомат Нової пошти;
- спосіб оплати.

4.3. Покупець відповідає за достовірність наданої інформації.

4.4. Якщо зв'язатися з Покупцем неможливо, Продавець має право скасувати замовлення.

5. Ціна товару та порядок оплати

5.1. Ціни на товари зазначаються в гривнях.

5.2. Оплата здійснюється:

- банківською картою Visa або Mastercard через платіжну систему LiqPay;
- Apple Pay (за наявності);
- Google Pay (за наявності);
- післяплатою при отриманні у відділенні або поштоматі Нової пошти.

5.3. Комісію за післяплату Покупець сплачує відповідно до тарифів Нової пошти.

6. Доставка товару

6.1. Доставка здійснюється службою Нова пошта по території України.

6.2. Замовлення відправляються після підтвердження, а при онлайн-оплаті — після надходження коштів.

6.3. Вартість доставки визначається тарифами перевізника.

6.4. Після відправлення Покупцю надається номер транспортної накладної для відстеження.

7. Отримання товару

7.1. Покупець повинен перевірити товар під час отримання.

7.2. У разі пошкодження упаковки або товару необхідно скласти акт із представником служби доставки.

8. Обмін та повернення товару

8.1. Обмін та повернення товарів здійснюються відповідно до законодавства України.

8.2. Особливості обміну та повернення друкованої книжкової продукції визначаються законодавством України та окремими умовами,

опублікованими на сайті.

8.3. Якщо Покупець отримав товар із виробничим браком або помилкою комплектації, Продавець забезпечує його заміну або повернення коштів відповідно до вимог законодавства.

9. Права та обов'язки Покупця

9.1. Покупець має право:

9.1.1. Отримувати повну, достовірну та актуальну інформацію про товари, їх характеристики, ціну, умови оплати та доставки.

9.1.2. Оформити замовлення будь-якого товару, що є в наявності на сайті.

9.1.3. Отримати оплачений товар у строки, погоджені сторонами та визначені умовами доставки.

9.1.4. Звернутися до Продавця щодо обміну, повернення або вирішення питань, пов'язаних із замовленням, у випадках, передбачених законодавством України та цією Офертою.

9.1.5. Вимагати захисту своїх персональних даних відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Покупець зобов'язаний:

9.2.1. До оформлення замовлення уважно ознайомитися з умовами цієї Публічної оферти.

9.2.2. Надати достовірну інформацію, необхідну для оформлення та доставки замовлення.

9.2.3. Своєчасно оплатити замовлення відповідно до обраного способу оплати.

9.2.4. Прийняти товар у порядку та строки, визначені умовами доставки.

9.2.5. Перевірити товар під час отримання та, у разі виявлення пошкоджень або невідповідності, негайно повідомити про це Продавця.

10. Права та обов'язки Продавця

10.1. Продавець має право:

10.1.1. Вносити зміни до асортименту товарів, цін, умов акцій та цієї

Публічної оферти.

10.1.2. Відмовити у виконанні замовлення у випадках:

- надання Покупцем недостовірних даних;
- відсутності товару;
- виникнення технічної помилки, що вплинула на оформлення замовлення;
- інших обставин, які унеможливають виконання договору.

10.1.3. Зв'язатися з Покупцем для уточнення інформації щодо замовлення.

10.2. Продавець зобов'язаний:

10.2.1. Надати Покупцю достовірну інформацію про товари.

10.2.2. Передати товар належної якості.

10.2.3. Забезпечити конфіденційність персональних даних Покупця відповідно до законодавства України.

10.2.4. Виконати підтверджене замовлення у розумний строк.

11. Відповідальність сторін

11.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України.

11.2. Продавець не несе відповідальності за:

- затримку доставки з вини перевізника;
- помилки в даних, наданих Покупцем;
- неможливість використання товару через неправильне поводження з ним після отримання;
- перебої в роботі мережі Інтернет, платіжних систем або інших сервісів, які не залежать від Продавця.

11.3. Сукупна відповідальність Продавця за будь-якими вимогами Покупця не може перевищувати вартості фактично оплаченого товару, якщо інше не передбачено законодавством України.

12. Інтелектуальна власність

Усі матеріали, розміщені на сайті **mlbooks.com.ua**, включаючи тексти, фотографії, дизайн, ілюстрації, логотипи та інші матеріали, є об'єктами

права інтелектуальної власності та охороняються законодавством України.

Будь-яке копіювання або використання матеріалів без письмової згоди правовласника забороняється, крім випадків, передбачених законом.

13. Захист персональних даних

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та Політики конфіденційності, розміщеної на сайті.

14. Прикінцеві положення

14.1. Ця Оферта є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України.

14.2. В усіх питаннях, не врегульованих цією Офертою, сторони керуються законодавством України.

14.3. Спори вирішуються шляхом переговорів, а за неможливості досягнення згоди — у порядку, встановленому законодавством України.

14.4. Актуальна редакція Оферти постійно розміщується на сайті **mlbooks.com.ua**.

15. Реквізити Продавця

Продавець:

Фізична особа-підприємець Зайченко Анна Андріївна

РНОКПП: 3016617027

Адреса:

Україна, м. Київ, вул. Солом'янська 4/2

Телефон:

+38 (098) 298-75-05

E-mail:

ml.book.ua@gmail.com

Інтернет-магазин:

<https://mlbooks.com.ua>