

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Редакція від 01 серпня 2026 року

1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності визначає порядок збору, використання, зберігання, передачі та захисту персональних даних користувачів сайту mlbooks.com.ua.

Користуючись сайтом або оформлюючи замовлення, Користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою конфіденційності та погоджується з її умовами.

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронну комерцію» та інших нормативно-правових актів України.

2. Відомості про володільця персональних даних

Володільець персональних даних:

Фізична особа-підприємець **Зайченко Анна Андріївна**

РНОКПП: 3016617027

Адреса: Україна, м. Київ, вул. Солом'янська 4/2

Телефон: +38 (098) 298-75-05

E-mail: ml.book.ua@gmail.com

Сайт: <https://mlbooks.com.ua>

3. Які персональні дані ми збираємо

Під час оформлення замовлення або використання сайту ми можемо збирати:

- ПІБ;
- номер телефону;
- адресу електронної пошти;
- населений пункт;
- адресу доставки;
- номер відділення або поштомата Нової пошти;
- інформацію про оформлені замовлення;

- IP-адресу;
- інформацію про браузер та пристрій;
- файли cookie.

4. Для чого ми використовуємо персональні дані

Персональні дані використовуються виключно для:

- оформлення та виконання замовлення;
- зв'язку з покупцем;
- доставки товару;
- повернення коштів (за потреби);
- бухгалтерського та податкового обліку;
- виконання вимог законодавства України;
- покращення роботи сайту та якості обслуговування.

5. Передача персональних даних третім особам

Ми не продаємо та не передаємо персональні дані третім особам, за винятком випадків, коли це необхідно для виконання замовлення або передбачено законодавством.

Персональні дані можуть передаватися:

- службі доставки **Нова пошта** — для доставки товару;
- платіжній системі **LiqPay** — для обробки платежів;
- банківським установам — у межах здійснення платежів;
- державним органам — у випадках, передбачених законодавством України.

6. Строк зберігання персональних даних

Персональні дані зберігаються лише протягом строку, необхідного для виконання мети їх обробки або відповідно до вимог законодавства України.

Після закінчення такого строку дані видаляються або знеособлюються, якщо інше не передбачено законом.

7. Захист персональних даних

Ми вживаємо необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від:

- несанкціонованого доступу;
- втрати;

- зміни;
- пошкодження;
- незаконного поширення.

8. Використання файлів Cookie

Сайт може використовувати файли Cookie для:

- забезпечення коректної роботи сайту;
- збереження налаштувань користувача;
- аналізу відвідуваності;
- покращення роботи сайту.

Користувач може самостійно змінити налаштування використання Cookie у своєму браузері.

9. Права користувача

Користувач має право:

- знати, які персональні дані про нього обробляються;
- отримати доступ до своїх персональних даних;
- вимагати виправлення неточних даних;
- вимагати видалення персональних даних у випадках, передбачених законодавством;
- відкликати згоду на обробку персональних даних, якщо така згода є підставою для їх обробки;
- звернутися зі скаргою до уповноваженого органу із захисту персональних даних або до суду.

10. Зміни до Політики конфіденційності

Продавець має право в будь-який час вносити зміни до цієї Політики конфіденційності.

Нова редакція набирає чинності з моменту її опублікування на сайті **mlbooks.com.ua**, якщо інше не зазначено в самій редакції.

11. Аналітика та рекламні сервіси

Для аналізу роботи сайту та покращення якості обслуговування можуть використовуватися сторонні сервіси вебаналітики та рекламні інструменти (зокрема Google Analytics, Google Tag Manager, Meta Pixel або інші аналогічні сервіси). Такі сервіси можуть використовувати файли Cookie та інші

технології для збору технічної інформації про взаємодію користувачів із сайтом. Обробка таких даних здійснюється відповідно до політик конфіденційності відповідних сервісів.

12. Контактна інформація

Якщо у вас виникли запитання щодо цієї Політики конфіденційності або обробки персональних даних, ви можете звернутися до нас:

ФОП Зайченко Анна Андріївна

 +38 (098) 298-75-05

 ml.book.ua@gmail.com

 <https://mlbooks.com.ua>